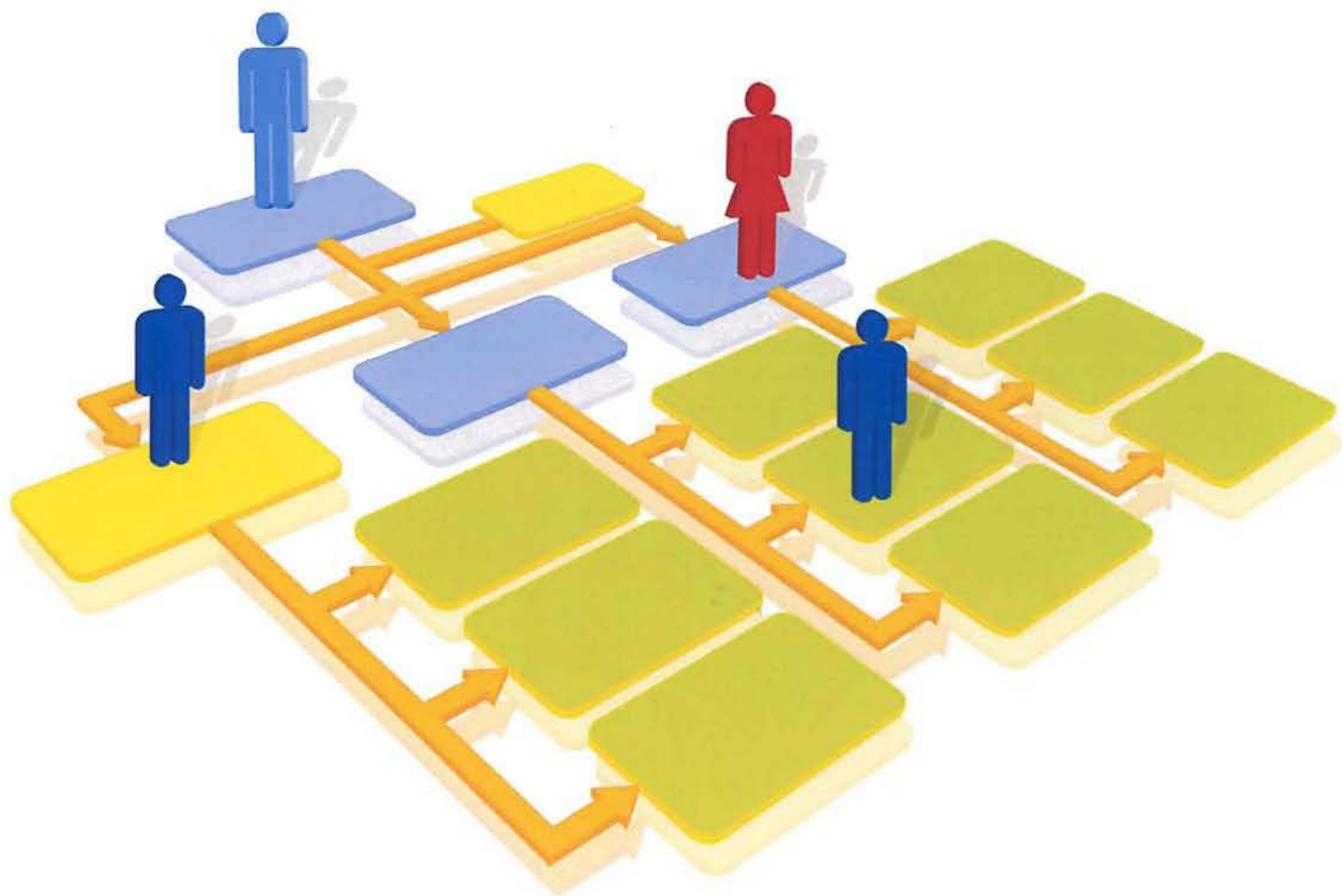


VELEUČILIŠTE U VARAŽDINU



POSLOVNO UPRAVLJANJE



Zbirka zadataka PRAKTIKUM

Krešimir Buntak, Ivana Droždek, Vesna Sesar

IZDAVAČ:

VELEUČILIŠTE U VARAŽDINU
Jurja Križanića 33/6, 42000 Varaždin

AUTORI:

Doc.dr.sc. Krešimir Buntak
Ivana Droždek, univ. spec. oec
Vesna Sesar, mag.oec

RECENZENTI:

Dr.sc. Injac Nenad, akademik
Dr.sc. Antun Benčić

LEKTOR:

Ljiljana Šarec, prof.

NAKLADA:

300 primjeraka

TEHNIČKI UREDNIK:

Damir Copic

Objavljivanje ovog priručnika odobrilo je Stručno vijeće Veleučilišta u Varaždinu,
odlukom od 24. rujna 2013. godine,
klasa 602-04/13-07/31, ur.broj: 2186-0231-13-09-1

ISBN 978-953-7809-21-8

CIP zapis dostupan u računalnom katalogu
Nacionalne i sveučilišne knjižnice u Zagrebu
pod brojem 860783

© Veleučilište u Varaždinu, 2013.

I izdanje

Doc. dr.sc. Krešimir Buntak
Ivana Droždek, univ. spec. oec
Vesna Sesar, mag.oec

POSLOVNO UPRAVLJANJE

Zbirka zadataka
Praktikum

VELEUČILIŠTE U VARAŽDINU

Varaždin, 2013.

SADRŽAJ

1. KONCEPTUALNE PRETPOSTAVKE POSLOVNOG UPRAVLJANJA	1
1.1. Poslovni proces	1
1.1.1. Osnovna obilježja poslovnog procesa	1
1.1.2. Osnovna obilježja proizvodnog procesa	1
1.2. Procesna orijentacija	1
1.2.1. Osnovna obilježja procesne orijentacije	1
1.2.2. Primjena i karakteristike procesne orijentacije	2
1.3. Modeliranje i dokumentiranje procesa	3
1.3.1. Osnovna obilježja modeliranja procesa	3
1.3.2. Primjena i koraci u modeliranju procesa	3
1.3.3. Osnovna obilježja dokumentacije procesa	3
1.3.4. Primjena i koraci pri dokumentaciji procesa	3
1.3.5. Dinamički prikaz procesa	5
1.3.6. Završna faza modeliranja procesa	6
1.4. Mapiranje procesa	6
1.4.1. Osnovna obilježja mapiranja procesa	6
1.4.2. Primjena i vrste mapiranja procesa	7
1.5. IDEF – Integrirane definicije	10
1.5.1. Osnovna obilježja IDEF-a	10
1.5.2. Funkcionalni blok metode IDEFØ	10
1.5.3. Dekompenzacija metode IDEFØ	11
1.6. Zaključna razmatranja	12
Problemski zadaci	13
2. STRATEŠKO UPRAVLJANJE I VODSTVO	17
2.1. Misija i vizija	18
2.1.1. Osnovna obilježja misije i vizije	18
2.1.2. Pravac djelovanja misije i vizije	19
Problemski zadaci	20
2.2. BCG matrica	25
2.2.1. Osnovna obilježja BCG matrice	25
2.2.2. Primjena BCG matrice i postupak izrade	26
2.2.3. Zaključna razmatranja	27
Problemski zadaci	28
2.3. SWOT analiza	36
2.3.1. Osnovna obilježja SWOT analize	36

2.3.2. Primjena SWOT analize i postupak izrade	36
2.3.3. Zaključna razmatranja	37
2.4. TOWS analiza	37
2.4.1 .Osnovna obilježja SWOT analize	37
2.4.2. Primjena SWOT analize i postupak izrade	38
2.4.3. Zaključna razmatranja	39
Problemski zadaci	40
2.5. Pest analiza	48
2.5.1. Osnovna obilježja PEST analize	48
2.5.2. Primjena PEST analize i postupak izrade	48
2.5.3. Zaključna razmatranja	49
Problemski zadaci	50
2.6. Poretrovih 5 sila	54
2.6.1. Osnovna obilježja Porterovih 5 sila	54
2.6.2. Primjena Porterovih 5 sila i postupak izrade	54
2.6.3. Zaključna razmatranja	56
Problemski zadaci	57
2.7. Vrio okvir	61
2.7.1. Osnovna obilježja VRIO okvira	61
2.7.2. Primjena VRIO okvira i postupak izrade	61
2.7.3. Zaključna razmatranja	62
Problemski zadaci	63
2.8. Benchmarking	67
2.8.1. Osnovna obilježja Benchmarking – a	67
2.8.2. Primjena Benchmarking – a i postupak izrade	67
2.8.3. Zaključna razmatranja	68
Problemski zadaci	69
2.9. Balanced Scorecard	73
2.9.1. Osnovna obilježja Balanced Scorecard-a	73
2.9.2. Primjena Balanced Scorecard-a i postupak izrade	74
2.9.3. Zaključna razmatranja	76
Problemski zadaci	77
3. TEMELJNE FUNKCIJE UPRAVLJANJA	81
3.1. Planiranje	81
3.1.1. Osnovna obilježja planiranja	81
3.1.2. Svrha planiranja	82
3.1.3. Dekomponiranje ciljeva	83
3.1.4. Metodologija izrade plana poslovanja	84

3.1.5. Upravljanje pomoću ciljeva (MBO – Management by objectives)	86
Problemski zadaci	87
3.2. Organiziranje	99
3.2.1. Osnovna obilježja organizacijske strukture	99
3.2.2. Izgradnja organizacijske strukture	99
3.2.3. Formalna i neformalna organizacije	100
3.2.4. Vrste organizacijskih struktura	100
3.2.4.1. Funkcijska organizacijska struktura	101
3.2.4.2. Procesna organizacijska struktura	102
3.2.4.3. Divizijska organizacijska struktura	103
3.2.4.4. Projektna organizacijska struktura	104
3.2.4.5. Matrična organizacijska struktura	105
3.2.4.6. Hibridna organizacijska struktura	106
3.2.4.7. Mješovita organizacijska struktura	106
Problemski zadaci	108
3.3. Upravljanje ljudskim potencijalima	114
3.3.1. Osnovna obilježja upravljanja ljudskim potencijalom	114
3.3.2. Proces upravljanja ljudskim potencijalima	114
3.3.3. Analiza radnih mjesta i posla (kompetencije).....	114
3.3.4. Planiranje ljudskih potencijala	115
Problemski zadaci	116
3.4. Vođenje	127
3.4.1. Osnovna obilježja vodstva i vođe	127
3.4.2. Osnovna obilježja komunikacija i vodstva	127
3.4.3. Osnovna obilježja timskog rada	127
3.4.4. Osnovna obilježja motivacija	128
Problemski zadaci	130
3.5. Kontrola	143
3.5.1. Osnovna obilježja kontrole	143
3.5.2. Kontrola i likvidnost	144
3.5.3. Kontrola i solventnost	144
3.5.4. Kontrola i stabilnost	145
3.5.5. Kontrola i upravljanje poduzećem	145
Problemski zadaci	147
4. POSLOVNO ODLUČIVANJE	152
4.1. Dijagram afiniteta	154
4.1.1. Osnovna obilježja dijagrama afiniteta	154
4.1.2. Primjena dijagrama afiniteta i postupak izrade	154

4.1.3. Zaključna razmatranja	155
Problemski zadaci	156
4.2. Relacijski dijagram	159
4.2.1. Osnovna obilježja relacijskog dijagrama	159
4.2.2. Primjena relacijskog dijagrama i postupak izrade	159
4.2.3. Zaključna razmatranja	160
Problemski zadaci	161
4.3. Analiza polja sila	164
4.3.1. Osnovna obilježja analize polja sila	164
4.3.2. Primjena analize polja sila i postupak izrade	164
4.3.3. Zaključna razmatranja	165
Problemski zadaci	166
4.4. Dijagram stabla	170
4.4.1. Osnovna obilježja dijagrama stabla	170
4.4.2. Primjena dijagrama stabla i postupak izrade	170
4.4.3. Zaključna razmatranja	171
Problemski zadaci	172
4.5. Matrični dijagram	177
4.5.1. Osnovna obilježja matričnog dijagrama	177
4.5.2. Primjena matričnog dijagrama i postupak izrade	177
4.5.3. Zaključna razmatranja	178
Problemski zadaci	179
4.6. Matrica prioriteta	182
4.6.1. Osnovna obilježja matrice prioriteta	182
4.6.2. Primjena matrice prioriteta i postupak izrade	182
4.6.3. Zaključna razmatranja	182
Problemski zadaci	183
4.7. Mreža aktivnosti	186
4.7.1. Osnovna obilježja mreže aktivnosti	186
4.7.2. Primjena mrežnog dijagrama i postupak izrade	187
4.7.3. Zaključna razmatranja	187
Problemski zadaci	188
4.8. Pareto dijagram	191
4.8.1. Osnovna obilježja Pareto dijagrama	191
4.8.2. Primjena Pareto dijagrama i postupak izrade	191
4.8.3. Zaključna razmatranja	192
Problemski zadaci	193
4.9. Ishikawa dijagram	197
4.9.1. Osnovna obilježja Ishikawa dijagrama	197

4.9.2. Primjena Ishikawa dijagrama i postupak izrade	197
4.9.3. Zaključna razmatranja	198
Problemski zadaci	199
4.10. ABC analiza (analiza upravljanja zalihama) i ABC metoda (metoda upravljanja troškovima)	203
4.10.1. Osnovna obilježja ABC analize	203
4.10.2. Primjena ABC analize i postupak provedbe	204
4.10.3. Zaključna razmatranja	204
Problemski zadaci	205
PRIMJERI ISPITNIH PITANJA	211
KLJUČNI POJMOVI	218
LITERATURA	223